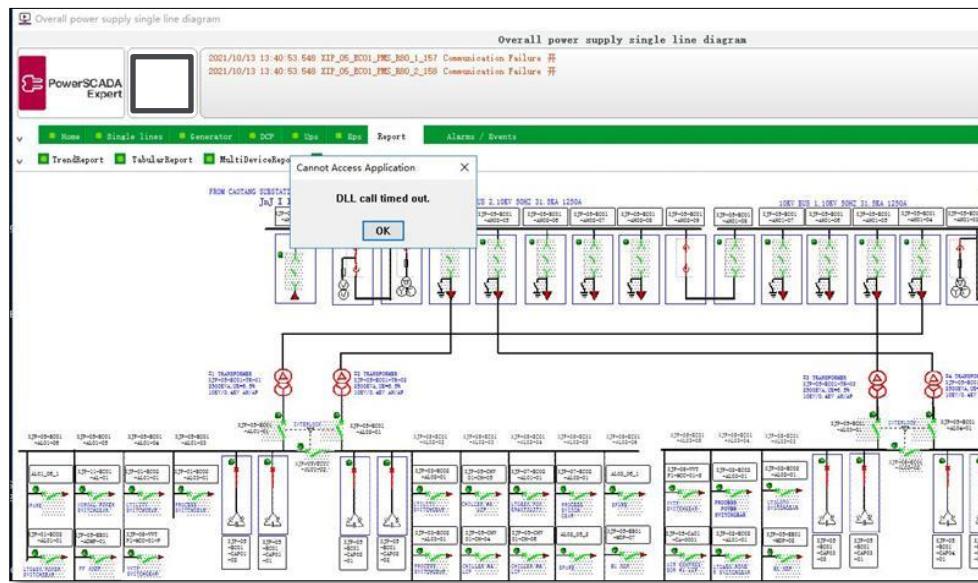


PSO8.1 升级为 PO2021 后基本报告报 DLL call timed out 怎么处理

问题描述:

PSO8.1 附带 PLS_Include 工程一起还原升级为 PO2021；升级画面、数据库迁移&升级后，运行 PSO 工程使用基本报告时报错： DLL call timed out，但是网页打开基本报告能够正常使用（网页地址为 [服务器名称/reporting](#)）。（故障如下图）

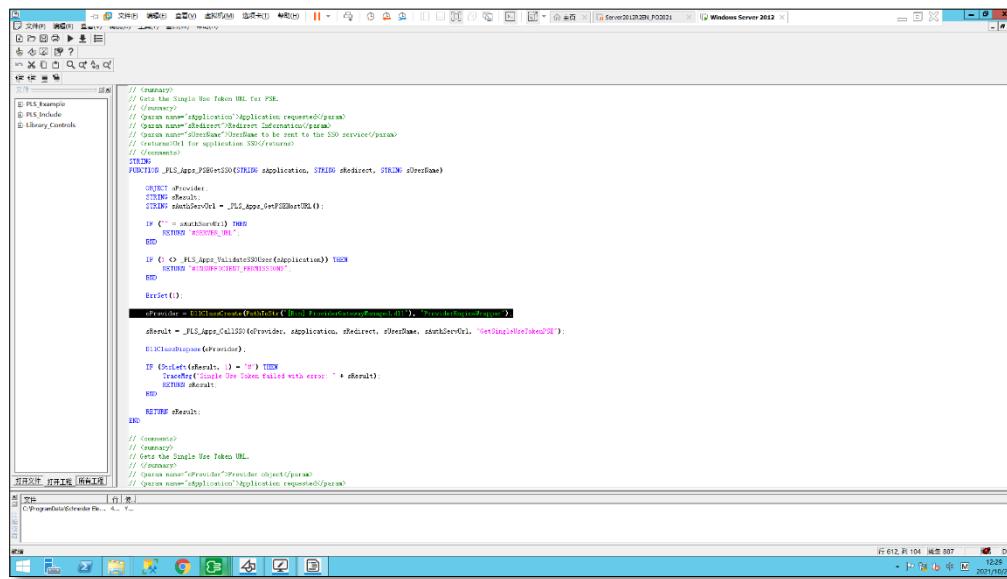


问题原因：

PSO 8.1 基本报告使用控件 ProviderGatewayUnmanaged.dll 进行 ACU 验证，而 PO2021 基本报告使用与高级报告一致的 ProviderGatewayManaged.dll 进行 ACU 验证，这两个文件在 PSO 安装目录的 Bin 文件夹中。

PSO8.1 验证方法:

PO2021 验证方法:



```

-- Oracle PL/SQL code for generating a single sign-on token
-- This function takes an application name and provider name as parameters
-- It retrieves the provider object and calls the GetSSOAuthToken method
-- The result is returned as a string

FUNCTION PLS_App_PSEGetSSO(STRING application, STRING providerName)
  PROVIDER provider;
  STRING sresult;
  STRING strAuthServerURL = 'PLS_Apps.GetSSOAuthToken';
  IF ('' = authServerURL) THEN
    RETURN 'SESSION_DENIED';
  END IF;
  IF (0 > PLS_Apps.ValidateSSOUser(application)) THEN
    RETURN 'SESSION_DENIED';
  END IF;
  BEGIN
    provider := ETClientCreate('OracleCall');
    provider->SetConnectionString('PLS_Apps.' || providerName);
    provider->SetSSOURL(strAuthServerURL, application, providerName, strAuthServerURL, 'GetSSOAuthToken26');
    EXECUTE provider;
    IF (0 < provider->GetResult()) THEN
      sresult := provider->GetString('Provider object');
      RETURN sresult;
    ELSE
      RETURN 'SESSION_DENIED';
    END IF;
  END;
END;
/

```

解决方案: :

1. 使用PO2021原始自带PLS_Include工程中函数 PLS_ReportDsp , _PLS_Apps_PSEGetSSO替换从PSO8.1升级后工程PLS_Include的相同函数
2. PSO8.1升级后的包含工程PLS_Include中增加函数_PLSS_Apps_CallSSO, 此函数来源于PO2021原始自带PLS_Include工程中

替换及增加以上函数后，即可解决基本报告打不开的问题。